

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУДО «Детская школа хореографии №3»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. Контролировать своевременность и полноту ответов на обращения граждан; 2. Обеспечить систематическую работу с поступившими обращениями: фиксирование, рассмотрение, привлечение специалистов.	1-е, 2-е полугодие 2019 года	Бывальцева М.А., зам.директора по УВР Кузнецова Т.А., секретарь	Организовано круглосуточная доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону. Ежедневный мониторинг электронных обращений граждан. Информирование через подачу объявлений на сайте учреждения и в газетах города.	Август-декабрь 2019 года
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	3. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о работе с поступившими обращениями граждан в ОУ.	1-е, 2-е полугодие 2019 года	Бывальцева М.А., зам.директора по УВР Ахметшина А.А., Гайдук Н.В., Суочева А.Г., руководители хореографических коллективов	Включено в повестку каждого родительского собрания по поступившим обращениям граждан.	Май, сентябрь 2019 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления	1. Реализация Программы «Школа	1-е, 2-е	Аникина Н.И.,	Проведены беседы с	Октябрь

здоровья, организации питания обучающихся	здоровья» 2. Создание условий для питания учащихся	полугодие 2019 года	директор школы, Бывальцева М.А., зам.директора по УВР, Ялалова Р.Р., зам.директора по ХР	привлечением специалиста с наркодеспансера. Организовано место для приема пищи.	2019 года
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	1. Улучшить качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся 2. Информировать о результатах участия в конкурсах, смотрях родителей и общественности 3. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	1-е, 2-е полугодие 2019 года	Аникина Н.И., директор школы, Бывальцева М.А., зам.директора по УВР, Ялалова Р.Р., зам.директора по ХР	Размещены результаты учащихся на сайте по итогам 1, 2 полугодий 2018-2019 учебного года.	Январь, июнь 2019 года
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1. Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности школы. 2. Продолжить реализацию Плана развития материально-технического обеспечения учреждения.	1-е, 2-е полугодие 2019 года	Аникина Н.И., директор школы, Бывальцева М.А., зам.директора по УВР, Ялалова Р.Р., зам.директора по ХР	Оборудована комната для приема пищи принесенной самостоятельно учащимися.	Август 2019 год
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	1-е, 2-е полугодие 2019 года	Аникина Н.И., директор школы, Бывальцева М.А., зам.директора по УВР	Обновлена информация на стендах с номерами телефонов служб (психолого-педагогической, медицинской и социальной). Ознакомлены учащиеся и их родители с возможностью связаться с данными службами и консультациями педагогического и административного персонала.	Сентябрь 2019 год

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах 2. Анализ удовлетворенностью условиями оказания услуг 	1-е, 2-е полугодие 2019 года	Бывальцева М.А., зам.директора по УВР Ахметшина А.А., Гайдук Н.В., Суючева А.Г., руководители хореографических коллективов	Проведены тематические собрания с родителями	Сентябрь, октябрь 2019 года
---	---	------------------------------	--	--	-----------------------------

Директор МАУДО «ДШХ№3»



Н.И.Аникина